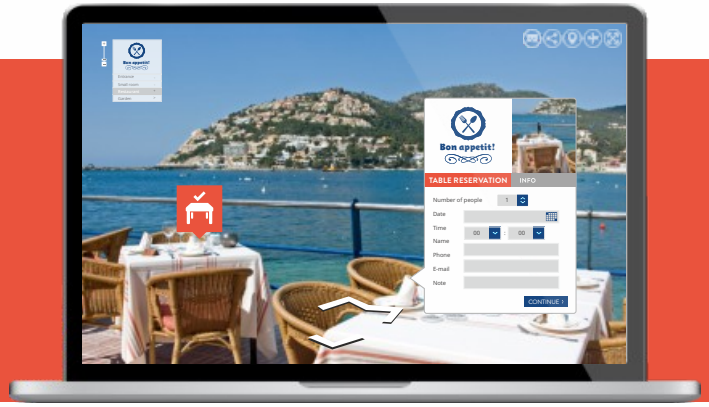
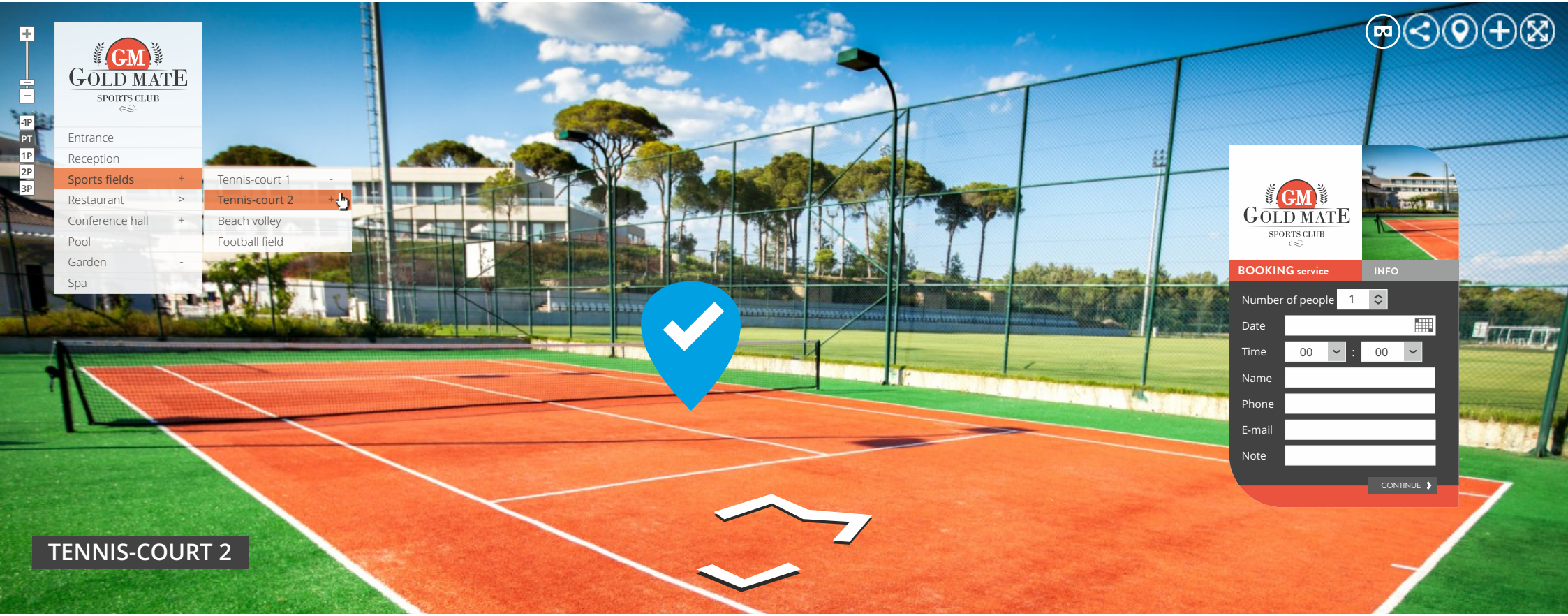
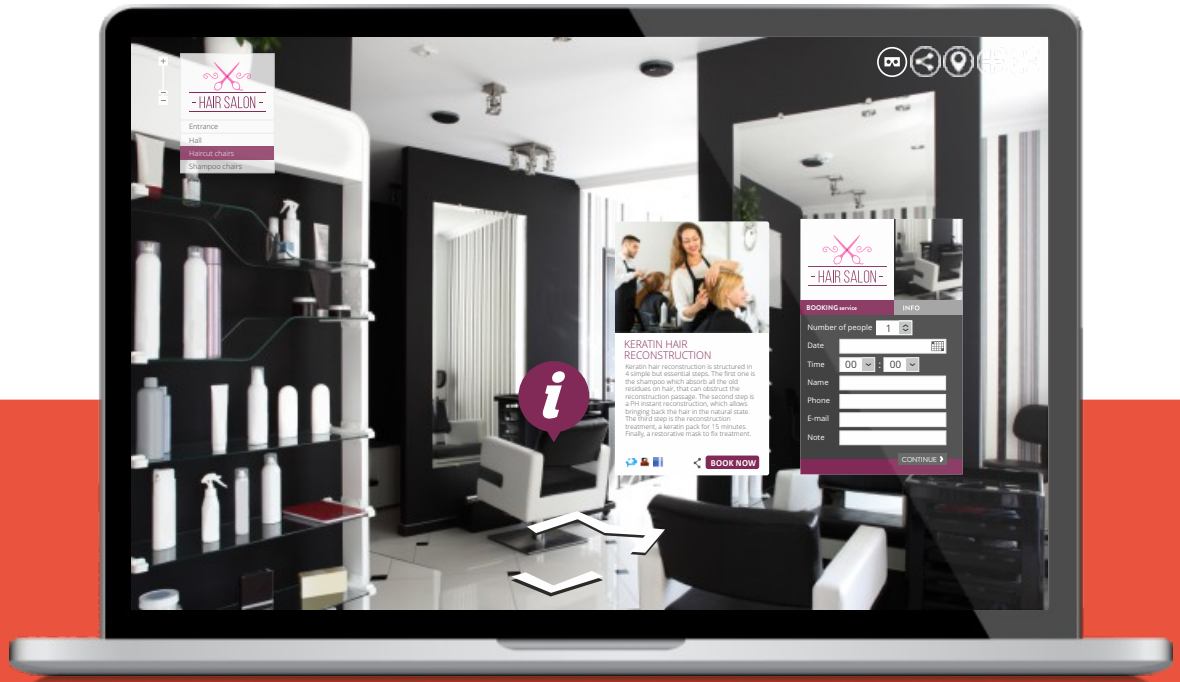


SERVICE DE RÉSERVATION TOURMAKE

tourmake®
make your business



LE MOYEN RAPIDE ET VACILE DE RÉSERVER DIRECTEMENT LE SERVICE QUE VOUS VOULEZ EN QUELQUES CLICS



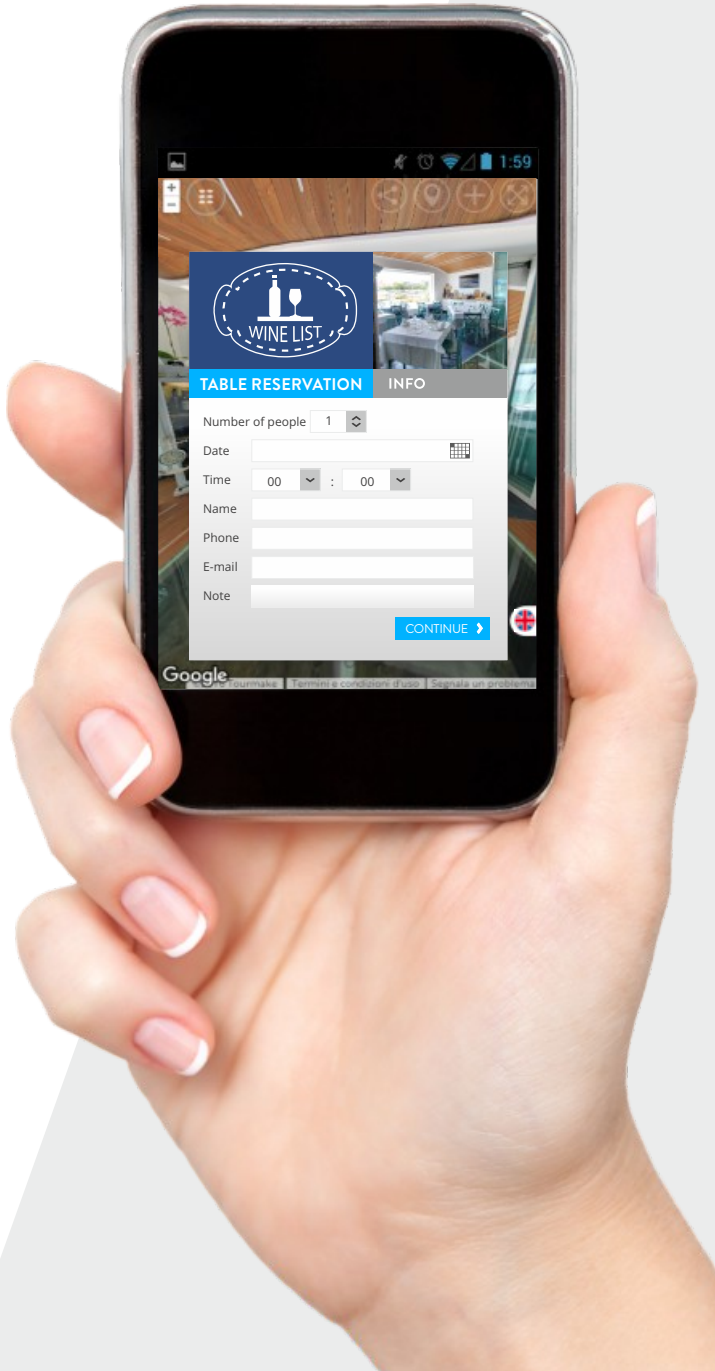
Tourmake vous permet de réserver facilement un service offert par un établissement commercial spécialisé ou une table dans votre restaurant préféré bien à l'avance.

Grâce à la **fonction de réservation Tourmake**, vous pouvez facilement réserver via PC, tablette ou smartphone en quelques clics, en choisissant le service ou votre table à partir de la visite virtuelle de l'activité.

Tourmake offre un

SERVICE EXCLUSIF DE RÉSERVATION

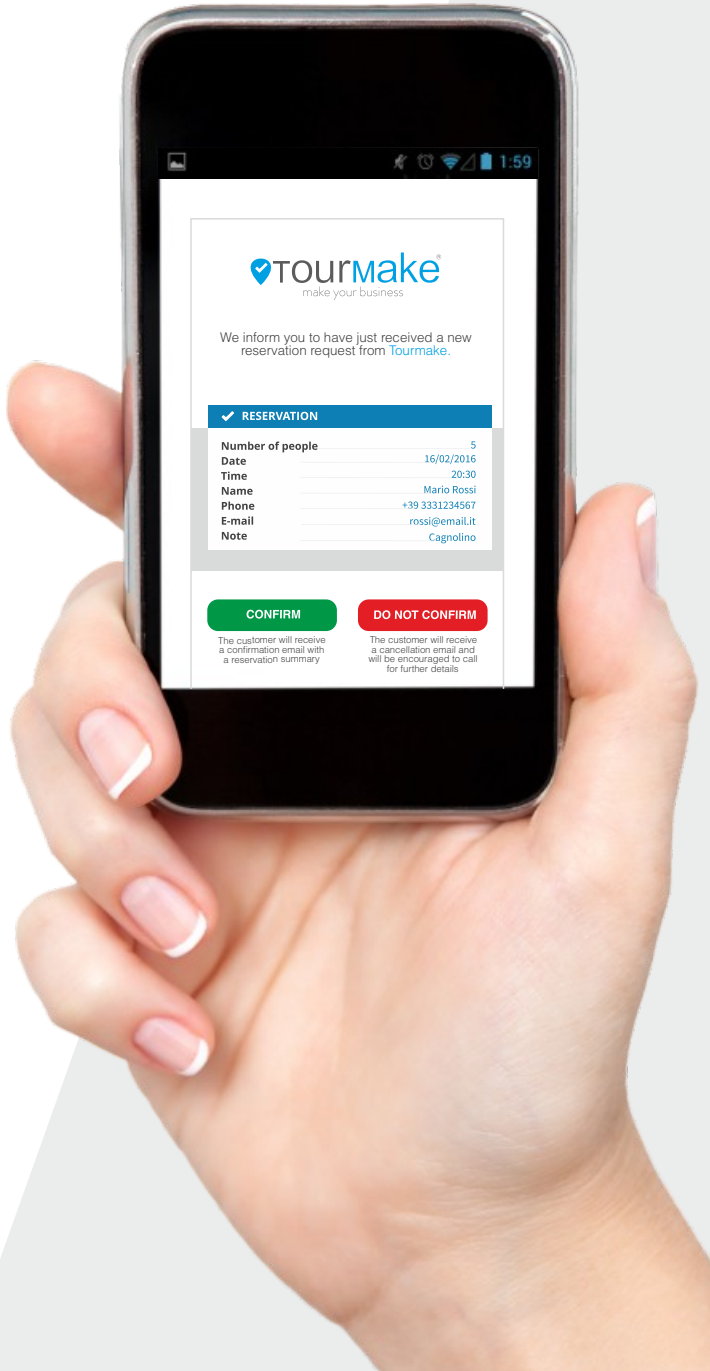
qui permet **AU CLIENT**
de choisir sa table
ou le service qu'il préfère.



Tourmake offre
à l'**OPERATOR**
l'avantage d'utiliser des

OUTILS EFFICACES QUI AIDENT

et facilitent le travail au quotidien.



ASSISTANCE DÉDIÉ À L'UTILISATEUR

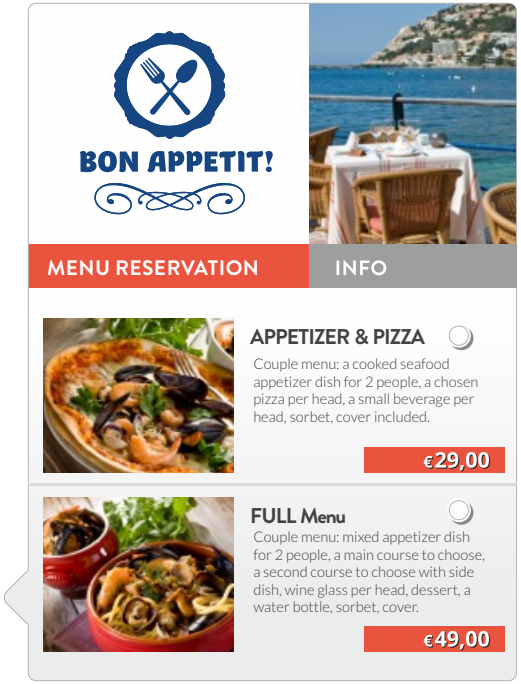
Une fois la réservation du service souhaité effectuée, Tourmake fournit une **ASSISTANCE SUPPLÉMENTAIRE DÉDIÉE** qui accompagnera le Client pendant toutes les phases de réservation et informera le commerçant des réservations effectuées.

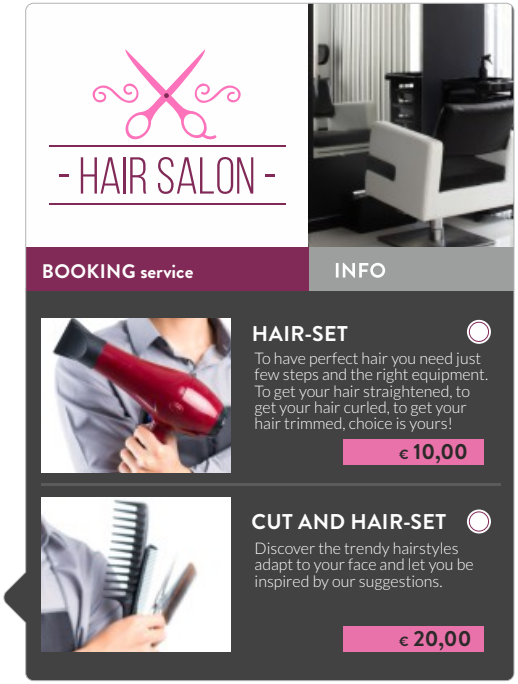
Par l'envoie de mails entièrement automatisés,
Tourmake avertit le Client lorsque:

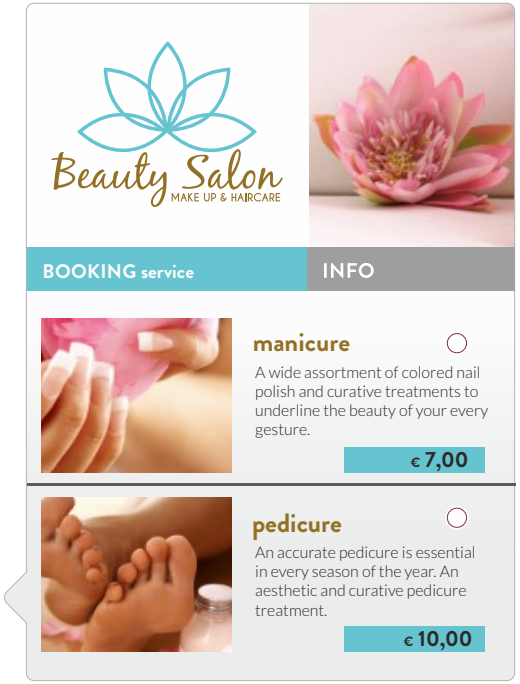
- a demande de réservation A ÉTÉ TRANSMISE;
- la demande de réservation A ÉTÉ CONFIRMÉE par l'opérateur;
- la demande de réservation N'A PAS ÉTÉ CONFIRMÉE par l'opérateur;
- la demande de réservation N'A PAS ÉTÉ AFFICHÉE par l'opérateur.

Le client reçoit de cette manière tous les détails de la réservation et peut la supprimer simplement en quelques étapes.

EN OUTRE, IL PEUT PROFITER DE PROMOTIONS SPÉCIALES GRÂCE À L'UTILISATION D'UN COUPON DANS LE PROCESSUS DE CHOIX.







OUTILS POUR LE PROPRIÉTAIRE

Le système Tourmake simplifie la mèthode de réservation traditionnelle qui permet une gestion par mail.

Le propriétaire de l'entreprise ne reste pas seul. En effet, Tourmake envoie automatiquement un mail dans lequel il est informé d'une demande de réservation par un client potentiel. Après avoir reçu la notification, l'opérateur devra simplement choisir en cliquant sur le bouton "Confirmer" ou "Annuler" pour accepter ou annuler la réservation.

CONFIRM **DOT NOT CONFIRM**

De cette façon, l'opérateur sera en mesure de gérer bien en avance les réservations
mais aussi d'avoir des renseignements sur la personne demandant.

De cette manière, la réservation
est simplifiée grâce à un service automatique d'assistance special qui utilise aussi bien le côté pratique que rapide des mails.

L'opérateur reçoit, en fait, un courriel avec:

la demande de réservation, et avec un simple clic il peut décider de confirmer ou non en fonction de la disponibilité de l'espace et des services;

la demande possible d'annulation par le client

le RÉSUMÉ QUOTIDIEN des réservations reçues, et aussi la possibilité de demander un RÉSUMÉ HEBDOMADAIRE avec le nombre total de réservations reçues par Tourmake.

DANS L'EMAIL DE RÉSERVATION l'opérateur trouve
LES COORDONNÉES POUR CONTACTER RAPIDEMENT
ceux qui ont fait la réservation, y compris le numéro de téléphone.

Dans un confort total, l'opérateur peut afficher la boîte de réception et organiser les demandes reçues en évitant l'inconfort souvent associé à des appels téléphoniques traditionnels: en utilisant le service de messagerie il sera en mesure d'organiser en douceur le calendrier professionnel.

Les mails, provenant d'une adresse dédiée, seront ciblés et totalement non-invasive, en plus de rèpondre à la législation sur la protection des données personnelles.

Pour tirer parti du potentiel de ce service exclusif, nous vous recommandons d'utiliser Gmail

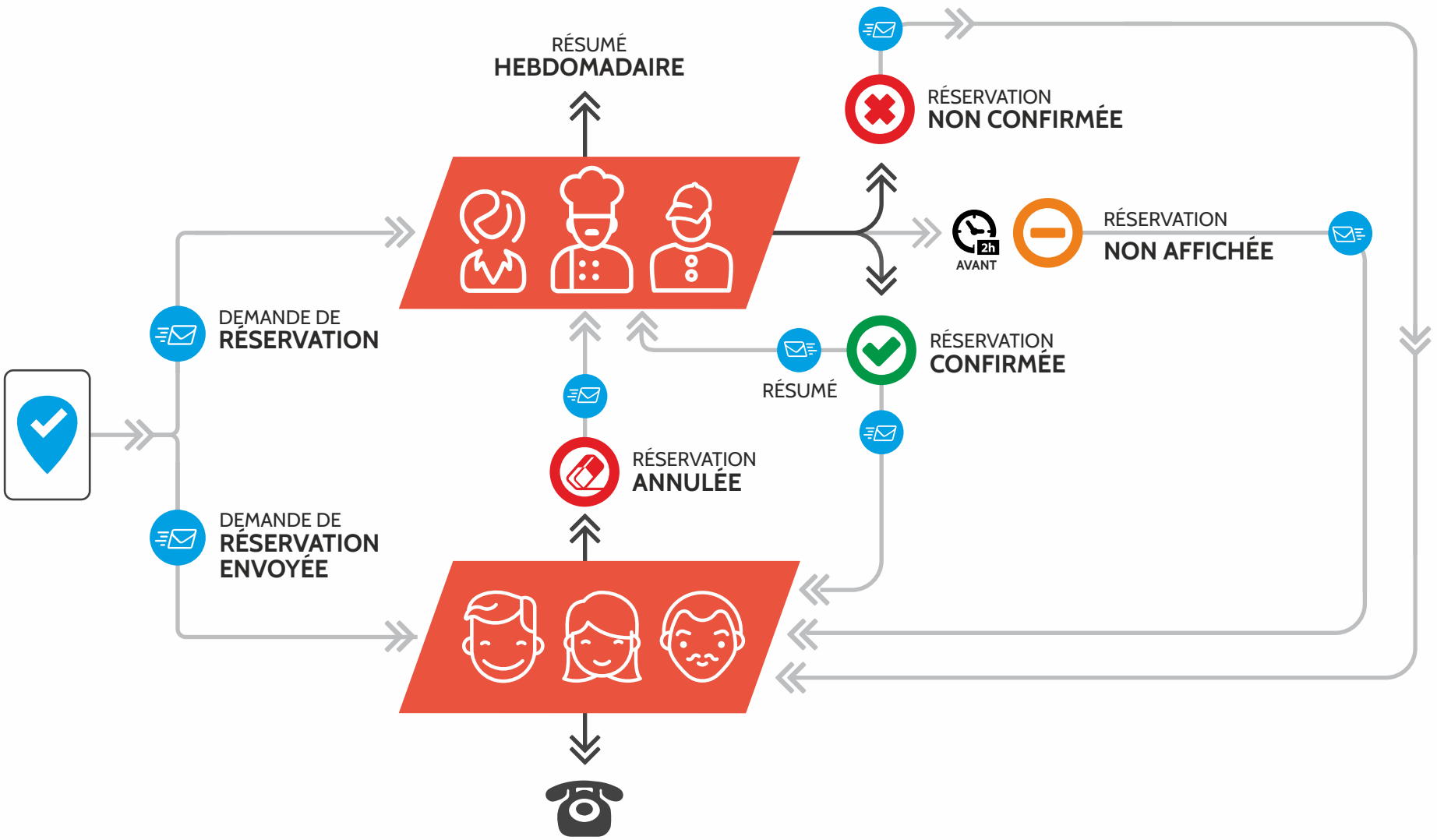
En établissant préalablement

LES HEURES D'OUVERTURE ET DE FERMETURE

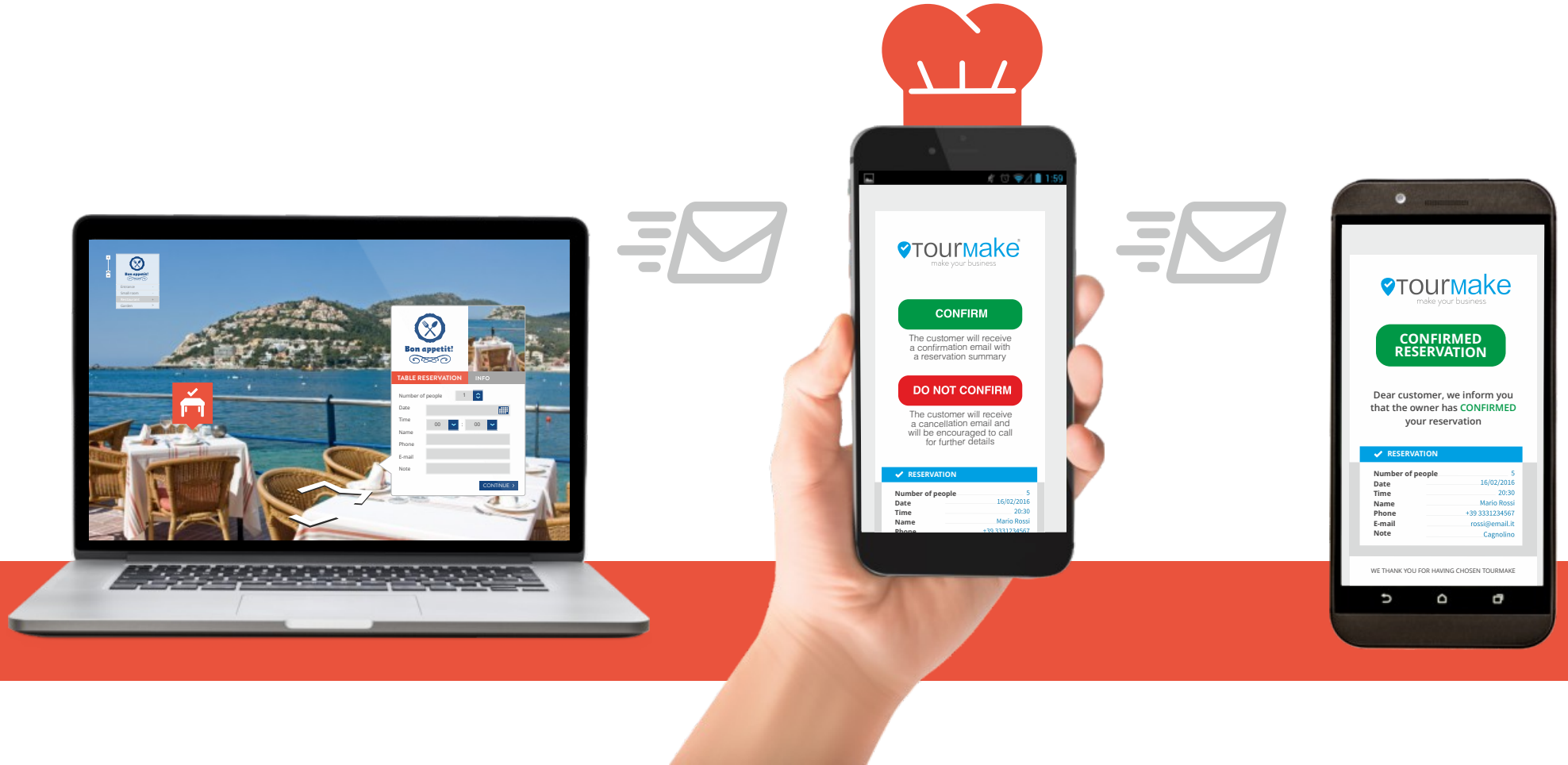
pour effectuer des réservations, de l'activité elle-même
le titulaire rendra les tables et/ou services automatiquement non réservable

SAUF INDICATION CONTRAIRE.

LE SERVICE:


RÉSUMÉ
HEBDOMADAIRE
RÉSERVATION
NON CONFIRMÉE
2h
AVANT
RÉSERVATION
NON AFFICHÉE
DEMANDE DE
RÉSERVATION
RÉSUMÉ
RÉSERVATION
CONFIRMÉE
RÉSERVATION
ANNULÉE
DEMANDE DE
RÉSERVATION
ENVOYÉE

LE SERVICE DE RÉSERVATION TOURMAKE
EST IMMÉDIAT ET FIABLE!

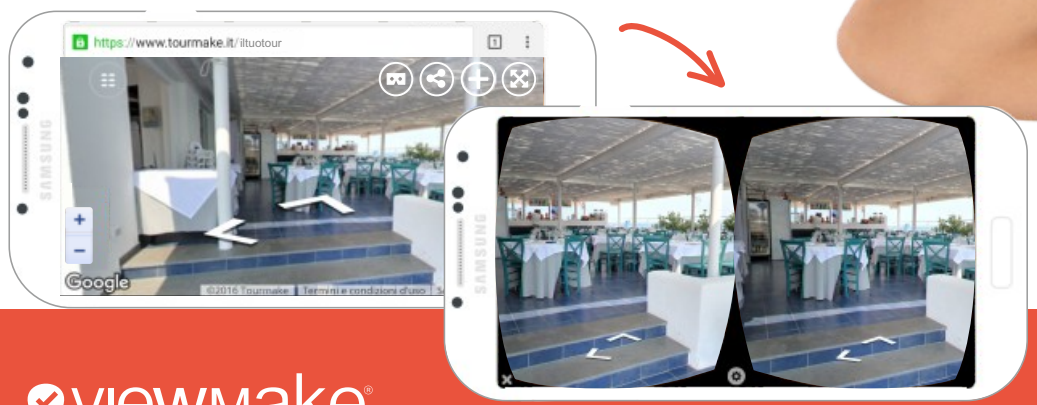


REALITÉ VIRTUELLE
UNE EXPÉRIENCE UNIQUE ET TOTALEMENT IMMERSIVE

Grâce aux innovations apportées au logiciel intégré Viewmake, Tourmake offre à ses utilisateurs la possibilité d'explorer les lieux de l'activité et de se déplacer à l'intérieur par des flèches interactives.

Cette visualisation est possible même par les visionneuses VR et Cardboard. Ce sont des technologies compatibles avec tous les smartphones de dernière génération qui favorisent des expériences immersives en réalité virtuelle

En introduisant votre smartphone dans les visionneuses VR, vous pouvez explorer directement des visites virtuelles à 360 degrés.



viewmake
make your life

NOUVELLE FONCTIONNALITÉ

TOURMAKE 3.0 AVEC VR AVANCÉ VOUS POUVEZ NAVIGUER ENTRE LES ESPACES À TRAVERS LES VISIONNEUSES ET VISUALISER LES ÉLÉMENTS PRINCIPAUX.

L'évolution *VR Avancé* permet, en effet, de marcher le long des visites virtuelles à travers les visionneuses et de découvrir les point chauds interactifs positionnés, en rendant le contenu multimédia disponible. La navigation, orientée par des flèches et gérée par le pointeur, est guidée par un nouveau menu qui se présente sous une forme différente et il est placé au centre pour faciliter la visualisation.

UNE BONNE ET UTILE EXPÉRIENCE POSSIBLE UNIQUEMENT AVEC TOURMAKE!

tourmake®
make your business

www.tourmake.it