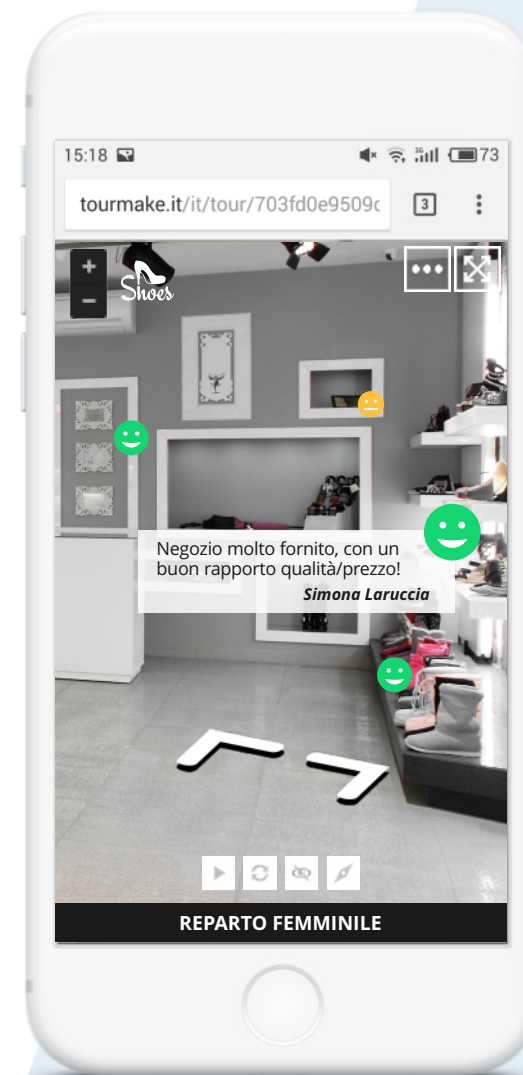
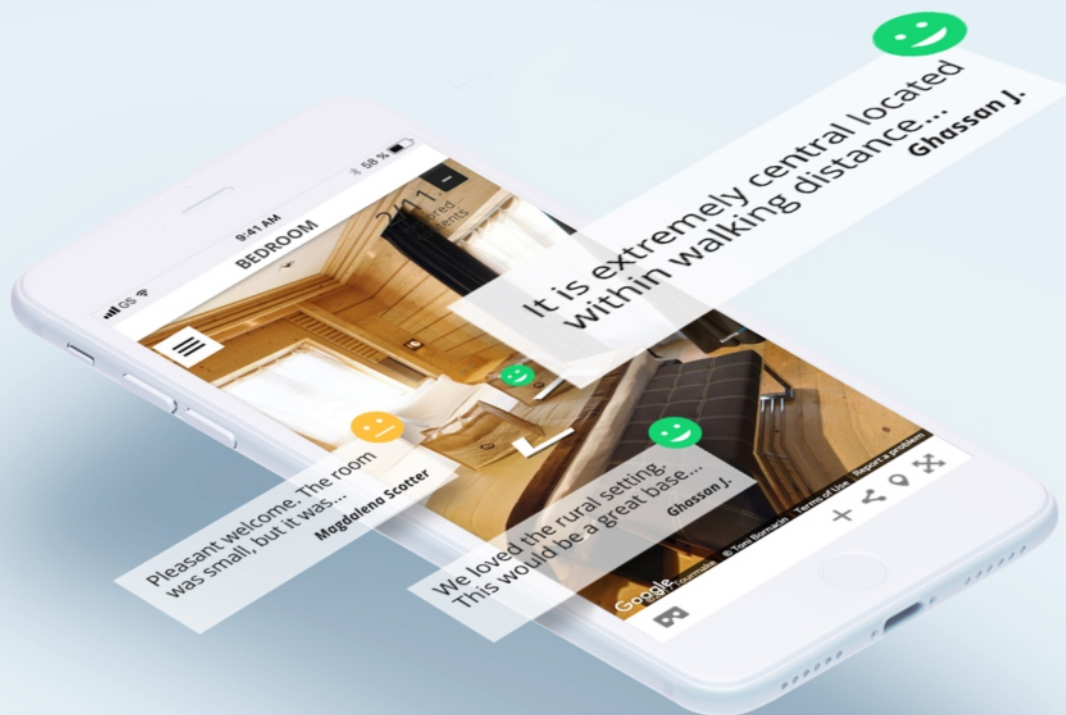


# TOURMAKE REACTIONS

LASCIA UN COMMENTO SUL TOUR





## PERCHÉ LASCIARE UNA RECENSIONE

Una **recensione** è uno strumento importante sia per i proprietari di un'attività che per i potenziali clienti. Avere recensioni sulla propria attività può aiutare il gestore ad avere feedback sul proprio lavoro, consigli utili per convincere altri potenziali clienti a visitare il proprio punto vendita. Al tempo stesso una recensione aiuta gli altri visitatori con suggerimenti pratici, fotografie e altri riferimenti utili a crearsi un'opinione prima di visitare fisicamente un luogo. A partire da quell'opinione potrà poi formarsi un giudizio neutrale sul luogo nel complesso.



Scansiona il QR Code  
per visualizzare un Tourmake  
impresioato dalle Reactions

## TOURMAKE REACTIONS

Tourmake Reactions rivoluziona il modo classico di lasciare una recensione perché consente di collegarla ad un luogo che si è visitato fisicamente o virtualmente. Chi legge una recensione potrà, quindi, farsi un'idea precisa con un riferimento al punto specifico in cui è stata vissuta un'esperienza. A partire da quell'opinione potrà poi formare un giudizio neutrale sul luogo nel complesso, guardando il tour virtuale da tutte le angolazioni possibili, passeggiando attraverso gli ambienti virtuali e ottenendo una visione a 360 gradi dal generale al particolare di ogni singolo spazio.

*la recensione  
è collegata  
al punto specifico  
in cui è stata vissuta  
l'esperienza*



## RECENSIONI CONTESTUALIZZATE

Confrontando le recensioni ci sarà un pubblico più vasto che potrà esprimere la propria opinione anche in relazione a quello che vede sotto vari punti di vista: estetico, di design, storico, culturale, ambientale, paesaggistico, artistico. Aprendosi ad un target più ampio chi gestisce un'attività potrà avere più punti di vista e opinioni. **La recensione diventa, quindi, uno strumento democratico e accessibile a tutti** per lasciare un parere, esprimere un giudizio e poi aprire la prospettiva ad una visuale più ampia.



Perfetta l'atmosfera elegante e casual di questo urban restaurant...

**Arch. Marco Stanisci**



La parte del giardino che ospita la collezione di rose sembra suddivisa in un gruppo di rose selvatiche, nelle aiuole marginali, e di ibridi moderni nelle aiuole centrali. Una scelta a mio avviso esatta per dare all'esposizione il massimo contenuto culturale.



**Architetto Naturalista Cristina Maldini**

*La possibilità di commentare  
si apre a qualsiasi tipo di  
professionalità a prescindere  
dalla categoria merceologica  
del luogo di cui si sta parlando.  
Una molteplicità di punti di vista  
su diversi aspetti.*

## Le reazioni tradizionali riguardano l'esperienza vissuta sul posto



Ristorante La Belle Vie è il top! Cucina gourmet, prezzi accessibili in relazione all'alta qualità degli ingredienti, sapori indescrivibili! Consigliatissimo!

**Anita Sommelier**

Se volete perdere tempo e denaro venite in questo posto! Piatti miseri, ci siamo alzati con la fame!

**Carlo S.**

Competenza e professionalità, la cucina ai massimi livelli. Ogni cosa perfetta dall'atmosfera al vino consigliato. Tutto speciale. Consigliato soprattutto per cene romantiche.

**Gourmet 85**

## Tourmake Reactions raccoglie reazioni diverse e contestualizzate



## UNA VISIONE D'INSIEME PIÙ COMPLETA

Il gestore dell'attività, con la possibilità di rispondere alle recensioni, avrà la capacità di esprimere il proprio punto di vista e generare un dibattito costruttivo ed edificante. Il tour virtuale sarà così dotato di una molteplicità di strumenti per poter valutare un luogo in toto. **Allargando lo zoom dal particolare del commento, al generale del contesto in cui è inserito**, tutto sarà più ponderato ed equilibrato, senza che si cada in conclusioni affrettate derivanti da informazioni scarse e decontestualizzate. Chi lascia una recensione è anche avvantaggiato dal fatto che non deve descrivere approfonditamente quello che lo circonda, dato che il tour virtuale illustra chiaramente come è composto l'ambiente. Il controllo effettuato dal sistema sull'inserimento di contenuti inappropriati **assicura recensioni autentiche e originali** che non ledano i diritti di nessuno. Tourmake permette di pubblicare su Street View foto 360 singole o tour virtuali completi.

### COMMENTO CLASSICO

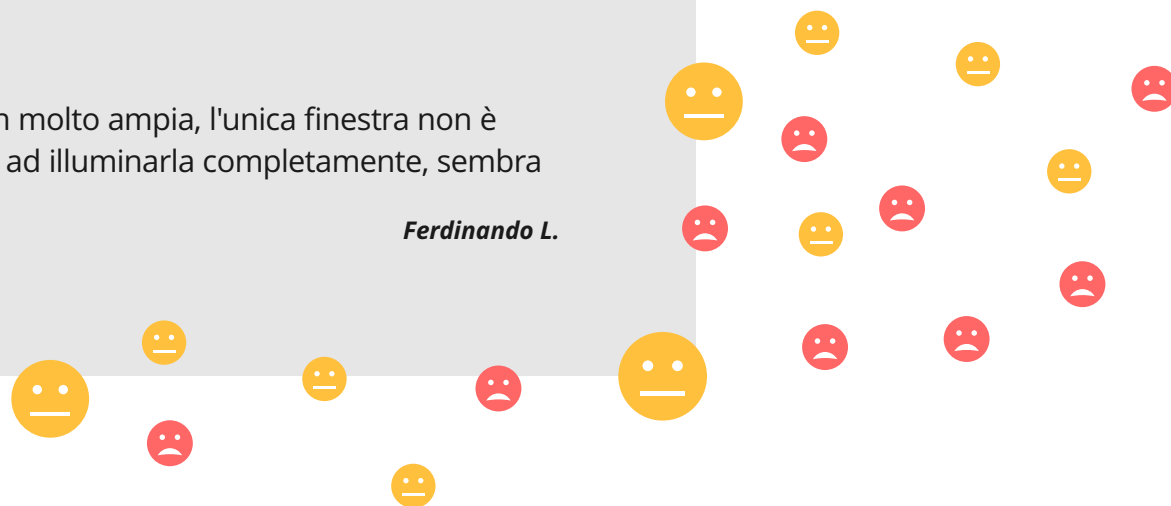
- ✓ I commenti tradizionali circoscrivono il giudizio che ci si fa di un posto solo al particolare messo in luce dalla recensione, permettendo a chi la legge di ricavare
- ✓ solo un'opinione parziale.



16-8-2017

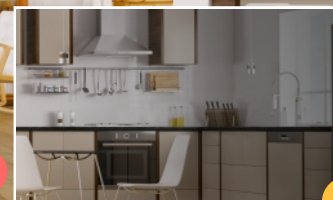
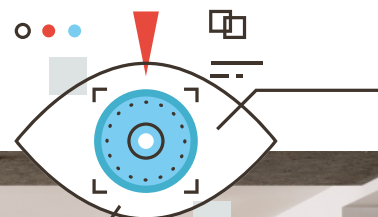
Cucina non molto ampia, l'unica finestra non è sufficiente ad illuminarla completamente, sembra buia!

*Ferdinando L.*



## COMMENTO CON TOURMAKE REACTIONS

- Con Tourmake Reactions zoomando dal particolare al generale si colgono tutte le sfumature che caratterizzano l'ambiente, ricavando un'opinione più completa.



16-8-2017

Cucina non molto ampia, l'unica finestra non è sufficiente ad illuminarla completamente, sembra buia!

**Ferdinando L.**

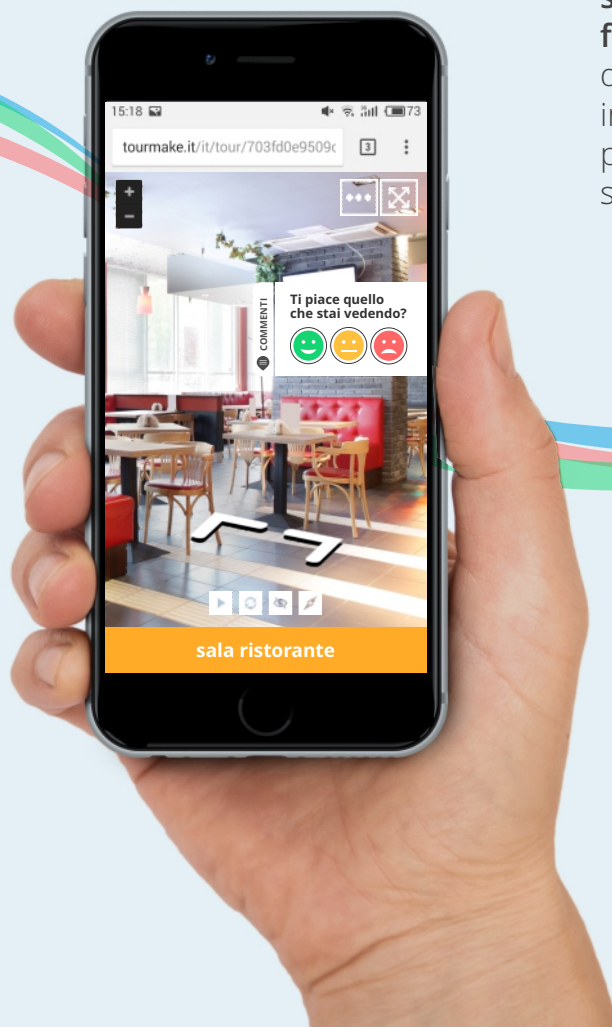


# DIVERSE DA TUTTI, DIVERSE PER TUTTI



## PER L'ESERCENTE

L'esercente può ricevere numerosi benefici dalle Tourmake Reactions. **La possibilità di rispondere e di consultare dati statistici completi per ottenere una profilazione esatta** di chi ha lasciato i commenti sono caratteristiche preziose. Avere feedback sul proprio lavoro può garantire un miglioramento costante e una crescita sensibile.



## PER L'UTENTE

All'utente la possibilità di poter interagire con il tour e lasciare un segno del suo passaggio, testuale o fotografico. Una possibilità democratica che coinvolge e include ogni tipo di personalità in quello che si sta guardando.



## PER IL VISITATORE

**Per il visitatore farsi un'opinione** grazie alle Reactions sarà ancora più facile. Poter giudicare un luogo in anteprima è qualcosa di unico e raro. Dimostrare questa apertura mentale da parte degli esercenti significa tendere la mano al cliente e accoglierlo in tutti i sensi, sia virtualmente che fisicamente.



# RECENSIONI CLASSICHE

# VS

# TOURMAKE REACTIONS

- ✗ Non si possono contestualizzare
- ✗ Non si possono vedere in vr
- ✗ Lo spettatore lascia una recensione affidandosi alla memoria di un'esperienza vissuta in un recente passato
- ✗ Non sono geolocalizzate
- ✗ Non sempre vengono revisionate prima della pubblicazione
- ✗ Possono essere inserite solo da chi visita fisicamente un luogo
- ✗ Strumenti tradizionali (commenti, foto statiche) per farsi un'opinione
- ✗ Circoscrivono il giudizio che ci si fa di un posto solo al particolare messo in luce dal commento, ricavando un'opinione parziale



- ✓ Si possono contestualizzare
- ✓ Si possono vedere in vr
- ✓ Contestualmente all'azione di lasciare una recensione lo spettatore visita o rivisita il luogo e altri punti che prima non aveva notato
- ✓ Sono geolocalizzate e posizionate nello spazio virtuale
- ✓ Vengono sempre revisionate dal sistema prima della pubblicazione
- ✓ Possono essere inserite da chi visita fisicamente o virtualmente un luogo
- ✓ Agli strumenti tradizionali associa strumenti all'avanguardia (panoramiche 360 e interazione con gli oggetti presenti sulla scena)
- ✓ Zoomando dal particolare al generale si colgono tutte le sfumature di quel posto, ricavando un'opinione più completa

# TOURMAKE REACTIONS

**REACTIONS**

**COMMENTO APERTO**

**PANNELLO COMMENTI**

**INFO TOUR**

**SEZIONE UTENTE**

**FILTRI**

**TUTTI I COMMENTI DEL TOUR**

**VISUALIZZA O NASCONDI**

**Progetto Casa Barry**

125 commenti

**Gisella Rossi** logout

**Ti piace quello che stai vedendo?**

Trascina un'icona su un punto del tour, carica una foto e scrivi un commento. La tua opinione sarà fondamentale per altri clienti come te!

😊 😐 😞

Filtra per: TUTTI QUIL

**16-08-2017**  
Che cucina fantastica! Chi non la vorrebbe a casa sua! Il mio sogno, soprattutto perché l'open space ti permette di cucinare e stare al tempo stesso con gli ospiti e la famiglia.  
**Gisella Rossi**

**10-08-2017**  
I don't like so much this real estate project, it seems a little bit unwelcoming...but I would like to have a such as design furnitures. The chandelier is charming and makes a restful atmosphere. I want it at home... where did you bought it?  
**Jean Paul Scherzinger**

**01-08-2017**  
Great size room with a balcony overlooking gorgeous, aesthetically pleasing, clean, the balcony and views are spectacular... BUT WHERE'S THE BED??? with autocad projects you may also add furnitures, please add a bed!  
**Nicole Macy**

I don't like so much this real estate project...  
**Jean Paul Scherzinger**

Great size room with a balcony overlooking...  
**Nicole Macy**

# COSA C'È DA SAPERE

## **Tourmake lancia un nuovo modo di commentare, coinvolgendo il visitatore del tour virtuale con le Tourmake Reactions.**

Navigando all'interno del tour virtuale il visitatore potrà leggere i commenti lasciati dagli altri utenti e al tempo stesso, se lo desidera, scrivere la sua opinione su quello che sta guardando o su come si è trovato in quel posto, esattamente nel punto in cui ha provato qualcosa.

Il Pannello Commenti che compare sulla destra del tour, raccoglie tutti i commenti lasciati dagli utenti. Qui il visitatore potrà visualizzare tutti quelli inseriti, e filtrare quelli che caratterizzano solo quell'ambiente, solo quelli negativi o solo quelli positivi o solo quelli incerti.



### **VISUALIZZAZIONE DEI COMMENTI**

La visualizzazione dei commenti sul tour si può attivare o disattivare cliccando sulla relativa icona a forma di smile che si trova in basso nella consolle di navigazione del Tourmake.



### **ATTIVAZIONE TOURMAKE REACTIONS**

La funzionalità Tourmake Reactions può essere attivata direttamente dal fotografo tramite il pannello Tourmake.



### **RISPOSTA AL COMMENTO**

La gestione dei commenti viene affidata al gestore dell'attività, su delega del fotografo, così da poter anche rispondere.



### **CONDIVISIONE SOCIAL**

I commenti possono essere condivisi sui principali social network. Fai sapere ai tuoi amici cosa hai commentato, apriranno il Tourmake proprio nel punto esatto in cui hai lasciato un segno.



### **REALTÀ VIRTUALE**

Tourmake Reactions è disponibile anche nella versione VR Advanced.



### **SEGNALAZIONE ABUSI**

Se ritiene che quanto inserito non sia corretto l'utente invia una segnalazione che verrà esaminata e nel caso modificata.

# COME UN LASCIARE COMMENTO

1

Durante la navigazione l'utente verrà interpellato da una domanda.



2

Per rispondere a questa domanda il visitatore dovrà loggarsi, con Google o con Facebook.



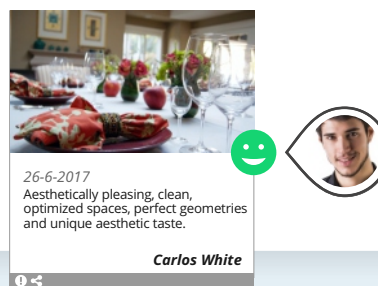
3



Dopo essersi loggato avrà la possibilità di scegliere una tra tre icone che esprimono lo stato d'animo che ha provato quando si è recato in quel luogo o quando ha visto il tour virtuale.

4

Trascinando l'icona sul punto esatto che vuole commentare creerà un hotspot a cui potrà associare un commento e una o più fotografie.



5



Un commento può essere cancellato o modificato dopo l'inserimento cliccando sulle apposite icone.

*Prima della pubblicazione le recensioni verranno controllate e nel caso di violazione delle norme rimosse.*

Tourmake Reactions,  
cambia il modo di commentare!



[www.tourmake.net](http://www.tourmake.net)

